

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUR INTERNET

*Les présentes Conditions Générales de Vente ne sont applicables aux produits vendus sur Internet via le site [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com)*

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Objets Déroutés dont le siège social est situé 24 rue du Lion à 67560 ROSHEIM (SIRET numéro 877 520 635 00013) et gérant le site [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Objets Déroutés et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Objets Déroutés conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com) de l'entreprise Objets Déroutés, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Objets Déroutés se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dénomination, description, dimensions, poids, matériaux, couleurs, utilisations, ...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'entreprise Objets Déroutés se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total de la commande (emballage compris) et le mode de livraison choisi (Mondial Relay, La Poste, Retrait à l'Atelier, ...).

### Article 4. Commande et modalités de paiement

L'entreprise Objets Déroutés propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...) et renseigne les détails de commande : identité, adresse de livraison, ... Puis il sélectionne le mode de livraison, les frais de ports sont calculés et ajoutés au montant des produits commandés. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement selon les instructions du vendeur » à savoir : les chèques doivent être établis à l'ordre de "Objets Déroutés" ; lors de la réception du chèque, un délai d'encaissement de 5 jours sera nécessaire avant l'envoi de votre produit. Il sélectionne ensuite l'adresse de facturation. Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit une confirmation de commande par mail confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer confirmation de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « Objets Déroutés » à l'adresse suivante : Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. L'entreprise Objets Déroutés expédiera les produits au plus tôt 5 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...) et renseigne les détails de commande : identité, adresse de livraison, ... Puis il sélectionne le mode de livraison, les frais de ports sont calculés et ajoutés au montant des produits commandés. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « PayPal » puis « Continuer ». Il sélectionne ensuite l'adresse de facturation. Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire de l'acheteur, il pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

- **Paiement sécurisé par Carte bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...) et renseigne les détails de commande : identité, adresse de livraison, ... Puis il sélectionne le mode de livraison, les frais de ports sont calculés et ajoutés au montant des produits commandés. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Cartes de crédit/débit » puis il saisit ses coordonnées bancaires (numéro de carte, date d'expiration, code de sécurité/CVV et nom du propriétaire de la carte). Il sélectionne ensuite l'adresse de facturation. Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La

responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'acheteur recevra ensuite par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande à l'adresse renseignée lors de la commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise Objets Déroutés il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM ; soit par email à l'adresse suivante : [objetsderoutes@gmail.com](mailto:objetsderoutes@gmail.com) ; soit par téléphone au 06 84 33 16 80.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

L'entreprise Objets Déroutés conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Il devra pour cela compléter le formulaire de rétractation ci-dessous et l'adresser par voie postale à Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande et ne peuvent être effectuées que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées à domicile par La Poste via Colissimo (service de livraison avec suivi, remise sans signature) ou en point relais via Mondial Relay (Point Relais sélectionné par l'acheteur). Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise Objets déroutés pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis (Colissimo ou Mondial Relay). En cas d'absence de l'acheteur à son domicile, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permettra de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise Objets Déroutés. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste, du livreur ou de l'employé du Point Relais, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur (La Poste ou Mondial Relay) dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par l'entreprise Objets Déroutés bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné

à l'entreprise Objets Déroutés qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM, dans un délai de trente jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

L'entreprise Objets Déroutés dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Objets Déroutés ([www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com)) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Objets Déroutés. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

L'entreprise Objets Déroutés s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Objets Déroutés, 24 rue du Lion, 67560 ROSHEIM.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera au préalable recherchée. Tout litige relatif à l'exécution des présentes Conditions sera de la compétence exclusive des juridictions françaises.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur, pour tout achat de prestation de service effectué sur le site, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, à compter de la conclusion du contrat, vous permettant d'annuler totalement ou partiellement vos commandes.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter ce formulaire et nous le retourner courrier à par l'adresse indiquée.

A l'attention de :  
Objets Déroutés  
24 rue du Lion  
67560 ROSHEIM

Je/Nous, \_\_\_\_\_ notifie/notifions par la présente ma /notre rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

---

---

---

N° de commande : \_\_\_\_\_

Commandé le : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Reçu le : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Votre adresse :

---

---

---

Votre adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Date \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Signature :

Retrouvez l'ensemble de nos Conditions Générales de Vente sur [www.objetsderoutes.com](http://www.objetsderoutes.com)